

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE INKLO

*Atualizada em 05 de junho de 2023.*

A presente Política de privacidade (“Política de Privacidade”) se aplica aos serviços e operações que envolvem o processamento de dados pela **INKLO LTDA.**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 44.391.578/0001-91 (“Inklo”).

**Ao usar a Plataforma Inklo, você estará legalmente vinculado a todos os termos e condições aqui presentes. Caso não concorde com qualquer uma das disposições e condições, você não deverá utilizar a Plataforma.**

## 1. INTRODUÇÃO

- 1.1. A Inklo é uma empresa de tecnologia que atua de forma inovadora no mercado, por meio da sua plataforma virtual (“Plataforma”), facilitando o acesso dos usuários da Plataforma (“Usuários”) à contratação de crédito perante instituições financeiras com as quais a Inklo mantém relação (“Instituições Financeiras”), com a finalidade de contratar serviços dos prestadores de serviços parceiros da Inklo (“Parceiros”), envolvendo a realização de procedimentos de saúde, estéticos, odontológicos, contratação de cursos, entre outros.
- 1.2. **IMPORTANTE!** A Inklo não realiza serviços bancários ou quaisquer atividades relacionadas a procedimentos de saúde e estética. Nós não somos uma instituição financeira, operadora de meios de pagamento ou bandeira de cartão de crédito.
  - 1.2.1. Nossa atuação ocorre a partir da realização atividades de correspondente bancário (conforme Resolução nº 3.954, de 24 de fevereiro de 2011, do Conselho Monetário Nacional, conforme alterada), com o fim de facilitar o processo de contratação, pelos clientes e usuários da Plataforma, de empréstimos e/ou financiamentos, de acordo com a seguinte dinâmica:
- 1.3. A Inklo se preocupa com a proteção e preservação de dados dos Usuários, Parceiros, colaboradores, fornecedores e preza pela transparência no relacionamento com essas partes no tratamento de seus dados. Nesse sentido, a Política de Privacidade terá a função de esclarecer sobre o nosso tratamento dos dados fornecidos à Inklo e sua Plataforma.
- 1.4. Ao acessar ou utilizar a Plataforma, o Usuário declara ter lido, entendido e concordado com a Política de Privacidade, fundamentada na Lei 13.709/2018 (“LGPD”) e na Lei 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”).
  - 1.4.1. O Tratamento dos Dados Pessoais será realizado pela Inklo, com toda a probidade e diligência exigida pela LGPD, nos termos desta Política de Privacidade.
  - 1.4.2. Caso não concorde com qualquer das regras aqui previstas, o Usuário não deverá aceitar esta Política de Privacidade e não deverá utilizar a Plataforma. O

aceite dessa Política de Privacidade é um requisito essencial para poder utilizar quaisquer soluções oferecidas pela Inklo.

- 1.4.3. Esta Política de Privacidade não trata das práticas de privacidade e proteção de dados realizadas por terceiros. Para as políticas aplicáveis a seus dados pessoais tratados por terceiros parceiros da Inklo, como Instituições Financeiras e Parceiros, sugerimos que visite seus respectivos sites.
- 1.5. Essa Política de Privacidade se aplica aos (i) Usuários da Plataforma; (ii) visitantes, pessoas naturais que acessam nosso Site e Plataforma, por si ou por pessoas jurídicas; e (iii) Clientes dos Parceiros que utilizarem as soluções oferecidas pela Inklo.

## **2. DEFINIÇÕES E TERMOS DEFINIDOS**

- 2.1. Os termos iniciados em letra maiúscula têm o mesmo significado a eles atribuído nesta Política de Privacidade, identificado entre parênteses e aspas, bem como nos Termos de Uso aplicáveis às soluções Inklo ("Termos de Uso"), exceto se o termo for definido de forma diferente neste documento.
- 2.2. Ao longo deste documento, o Usuário encontrará uma série de outras palavras ou expressões iniciadas por letra maiúscula. Abaixo, apresentamos os significados de algumas dessas palavras/expressões, seja no plural ou no singular, sem prejuízo de outros termos definidos ao longo da Política de Privacidade:
- 2.2.1. "Autoridade Governamental" refere-se a qualquer governo nacional, supranacional, regional ou local, bem como quaisquer órgãos, departamentos, comissões, autoridades, agências, tribunais, tribunais arbitrais ou entidades governamentais, legislativas, reguladoras, administrativas ou paragovernamentais;
- 2.2.2. "Cookies": é um arquivo pequeno que contém uma sequência de caracteres, criado e enviado pelos websites ao seu computador ou celular sempre que você visita nosso Site e Plataforma. Eles ajudam a lembrar suas preferências e personalizar seu acesso tornando sua navegação mais segura, rápida e agradável. Você consegue configurar seu navegador para não aceitar cookies ou avisar quando um cookie estiver sendo enviado, mas sem eles alguns recursos ou serviços do site podem ficar comprometidos e limitados.
- 2.2.3. "Dados Pessoais" refere-se a qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável.
- 2.2.4. "Cliente" refere-se aos Usuários que tenham contratado os serviços para obter financiamento para Serviços em uma Clínica Parceira.
- 2.2.5. "Instituições Financeiras" referem-se às instituições que possuem contrato com a Inklo para intermediação e oferta de soluções de crédito voltada para contratação de serviços e produtos dos Parceiros.

2.2.6. "Lei ou Ordem" significa qualquer lei, decreto, regulação, exigência regulatória, regra, diretiva, instrução, resolução, mandado, Ordem, estatuto, código, tratado, portaria ou solicitação de qualquer Autoridade Governamental;

2.2.7. "Parceiros" refere-se às aos parceiros ou parceiro, que atuam no mercado oferecendo serviços e produtos relacionados à saúde, estética, procedimentos odontológicos, realização de cursos, com os quais a Inklo possui relacionamento para oferecer soluções de pagamento de tais serviços por meio da intermediação da contratação de créditos perante as Instituições Financeiras.

2.2.8. "Site" refere-se ao endereço eletrônico da Inklo (<https://inklo.com.br>) ou ambiente que esteja hospedado sua Plataforma.

2.2.9. "Termos de Uso" refere-se ao instrumento particular que regerá o uso da Plataforma Inklo pelos Usuários.

2.2.10. "Tratamento de Dados Pessoais" refere-se a qualquer operação realizada com Dados Pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento, entre outros.

2.2.11. "Titular dos Dados" refere-se aos Usuário a quem o Tratamento de Dados Pessoais se refere.

2.2.12. "Usuário" refere-se a você, pessoa física, Titular dos Dados, que utiliza a Plataforma para acessar as soluções Inklo e os serviços oferecidos pelos Parceiros e Instituições Financeiras.

### 3. COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

3.1. A Inklo coleta realiza o Tratamento dos Dados Pessoais dos Usuários para viabilizar a utilização dos serviços e produtos oferecidos por meio da Plataforma. Os tipos de Dados Pessoais coletados podem incluir, mas não se limitam a:

- **Informações cadastrais.** Para acesso e utilização das soluções da Plataforma, poderão ser solicitadas informações de identificação fornecidas pelos Usuários ao realizar seu cadastro e/ou coletadas na Plataforma, como nome, e-mail, endereço, telefone de contato, CPF, documento de identificação, data de nascimento, gênero, idade, nacionalidade, estado civil, regime civil e filiação (nome da mãe e nome do pai), informações profissionais e sobre escolaridade;
- **Informações adicionais.** O Usuário entende e reconhece que poderão ser solicitadas informações e documentos comprobatórios adicionais, inclusive informações financeiras, devendo ser enviado os dados solicitados para que, juntamente às Instituições Financeiras, possamos verificar sua a identidade, concluir seu cadastro e oferecer as soluções da Inklo, Parceiros e Instituições Financeiras.
- **Informações financeiras.** As informações financeiras poderão incluir sua renda, suas despesas, débitos em haver, bens de sua propriedade, dados

bancários, registros em birôs e serviços de proteção ao crédito, dados do cadastro positivo, Sistema de Informações de Crédito do Banco Central, Score de Crédito, ou outros dados do seu patrimônio, e tudo para que a Inklo, Instituições Financeiras e Parceiros possam oferecer para você os melhores serviços, estritamente de acordo com as suas necessidades, envolvendo: serviços relacionados a concessão de crédito, como escoragem de crédito e histórico de crédito; avaliação o perfil dos nossos Usuários para a criação, definição, oferta e contratação de produtos das Instituições Financeiras; avaliações de riscos e proteção do crédito; prevenção a ocorrência de fraudes.

- **Cookies e ferramentas de rastreo.** A Inklo poderá utilizar mecanismos de rastreo para controle interno de navegação e audiência, voltados para elaboração de relatórios sobre a quantidade de novos usuários, visitantes únicos, novos comprados, usuários ativos no mês e embasar decisões estratégicas da empresa, podendo ser utilizados para identificar ou rastrear preferências do Usuário, principalmente quando este desrespeitar alguma regra de segurança ou exercer alguma atividade prejudicial ao bom funcionamento da Plataforma. Tais informações poderão envolver a identificação do navegador; resolução da tela; Java; reprodutor de flash; endereço IP; localização geográfica; Código IMEI; informações de data e horário; e quantidade de cliques e ações realizadas em nosso Site e Plataforma. Os Cookies podem ser utilizados para diversos propósitos, inclusive para ajudar o Usuário a lembrar suas preferências e personalizar seu acesso tornando sua navegação mais segura, rápida e agradável. O envio automático de Cookies pode ser livremente alterado e desativado pelo Usuário, acessando as configurações do navegador ou do seu Dispositivo, mas, se forem desativados, alguns recursos ou serviços do site podem ficar comprometidos e/ou limitados.
  - **Dados do dispositivo.** A Inklo poderá coletar informações sobre o dispositivo utilizado pelo Usuário para acessar a Plataforma, como: modelo do aparelho (hardware), sistema operacional, versão do software, número de série, identificadores de publicidade, informações da rede, entre outros.
  - **Dados de comunicação.** Sempre que precisarmos entrar em contato com o Usuário, ou quando considerarmos que temos alguma oferta que pode ser de interesse do Usuário considerados os propósitos da oferta, uso de dados do Usuário e razoabilidade do contato, poderemos utilizar as informações de contato que nos foram enviadas (por exemplo, por meio de notificações por e-mail, SMS, push, Whatsapp, entre outros mecanismos, com conteúdo de natureza informativa ou promocional estritamente relacionadas às soluções Inklo).
  - **Notificações.** O Usuário poderá ser convidado a habilitar as notificações do navegador e Plataforma, de forma que passe a receber alertas sobre os serviços Inklo. A qualquer momento, o Usuário pode ativar ou desativar as notificações, mediante envio de solicitação à Inklo e/ou por meio das configurações da sua conta.
- 3.2. Os Dados Pessoais são coletados diretamente dos Usuários, a partir da Plataforma, ou pelos Parceiros, por meio de formulários, assinatura de contratos, sistemas eletrônicos ou outros meios adequados. A coleta ocorre

mediante o consentimento expresso dos Titulares dos Dados ou quando necessário para a execução serviços solicitados e/ou contratados perante os Parceiros e Instituições Financeiras.

- 3.3. Os Dados Pessoais coletados serão tratados de forma segura e confidencial, sendo utilizados exclusivamente para os fins previstos nesta Política de Privacidade, Termos de Uso da Plataforma e quando relacionado aos serviços e produtos solicitados e/ou contratados perante Parceiros e Instituições Financeiras.

#### **4. POR QUE COLETAMOS ESSES DADOS?**

- 4.1. Os Dados Pessoais serão coletados para finalidades específicas previstas na presente Política de Privacidade, especialmente no tópico anterior, e em eventuais acordos firmados pelos Usuários e Inklo em documento apartado, tais quais:

- o cumprimento das obrigações celebradas com o Usuário, relacionadas as funcionalidades da Plataforma e oferecimento das soluções Inklo;
- cumprimento de todas as obrigações contratuais, ou legais perante as Autoridades Governamentais assumidas pelas Partes visando sempre a preservar o melhor interesse do Titular;
- melhoria da experiência dos Usuários na utilização das soluções Inklo, entender o desempenho da nossa Plataforma e Site, bem como apresentar conteúdos de caráter publicitário relacionadas a interesses que você possua;
- envio de comunicações aos Usuários, relacionadas a utilização da Plataforma, apresentação das soluções Inklo e eventuais divulgações de marketing, oferecimento de serviços e promoções, onde a Inklo poderá utilizar-se dos dados inclusos na Plataforma ou compartilhados pelos Parceiros, que aceitam compartilhá-los sem ressalvas, unicamente para o cumprimento de tais objetivos;
- a transferência dos dados entre as partes por meio de sistemas internos, sobretudo pela Plataforma, visando a formação de uma base de dados interna para aperfeiçoamento dos serviços;
- monitoramento de atividades dos Usuários, visando a proteção e preservação dos Dados tratados, a partir da ativação de recursos e ferramentas de segurança.

#### **5. COMUNICAÇÕES E COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

- 5.1. O Usuário reconhece e concorda que os Parceiros poderão compartilhar os Dados Pessoais dos Clientes com a Inklo, a fim de viabilizar a contratação de soluções de crédito das Instituições Financeiras, bem como acompanhar a prestação de serviços oferecida pelos Parceiros e contratada pelos Usuários diretamente perante os Parceiros.
- 5.2. A Inklo poderá compartilhar os Dados Pessoais dos Usuários em cumprimento a obrigações legais ou regulatórias, como solicitações de Autoridades Governamentais competentes.
- 5.3. Os Parceiros e Instituições Financeiras poderão entrar em contato com os Usuários, utilizando os dados contato informados diretamente pelos Usuários e tais terceiros.

5.3.1. Nós poderemos disponibilizar a terceiros as informações fornecidas por você por meio de cookies e ou formulários para comunicação com Parceiros e Instituições Financeiras, por meio de mensagens, e-mails, WhatsApp, ligação para os mais diversos fins, incluindo enviar alertas, atualizações, notificações e promoções sobre os produtos e/ou serviços por eles realizados.

5.3.2. Os Parceiros e Instituições Financeiras se comprometem a guardar e tratar os dados de seus respectivos Clientes/Usuários, conforme termos estabelecidos diretamente pelo Usuário com tais terceiros, de acordo com a legislação vigente e aplicável e com as melhores técnicas acessíveis.

## **6. MEDIDAS DE SEGURANÇA TOMADAS PELA INKLO NO TRATAMENTO DOS DADOS**

6.1. Conforme previsto e informado na presente Política de Privacidade, a Inklo adota diversos mecanismos de segurança da informação para o tratamento de dados fornecidos e coletados dos Usuários, para o fim de assegurar a sua privacidade, autenticidade e inviolabilidade das informações, conforme determinações constantes na legislação brasileira.

6.1.1. Somente colaboradores restritos e habilitados da Inklo têm acesso aos dados fornecidos e coletados pela Plataforma, os quais estão contratualmente obrigados a manter a confidencialidade desses dados. Além disso, os Dados Pessoais eventualmente compartilhados com Parceiros e Instituições Financeiras poderão ser acessados apenas por funcionários, colaboradores e prestadores de serviços autorizados e devidamente treinados.

6.1.2. A Inklo adota e realiza procedimentos de segurança da informação no âmbito da Plataforma, incluindo: (i) tecnologias e ferramentas de proteção, criptografia e outros protocolos de segurança para a transmissão e tratamento dos Dados Pessoais; (ii) implementação de sistemas de monitoramento e detecção de incidentes de segurança; (iii) manutenção de backups dos Dados Pessoais para garantir a sua disponibilidade e integridade; e (iv) monitoramento do Site, da Plataforma e das atividades dos Parceiros para assegurar que as regras aqui dispostas estão sendo observadas e, também, se não foi violada a legislação vigente, tomando as medidas necessárias para adequação da sua Plataforma e suas disposições em caso de não cumprimento.

## **7. DIREITOS E DEVERES DOS TITULARES DOS DADOS**

7.1. Os Titulares dos Dados têm o direito de acessar, corrigir, atualizar, obter informações sobre o tratamento de seus dados, excluir seus Dados Pessoais, bem como revogar o consentimento dado para o tratamento de seus Dados Pessoais, quando aplicável e observado os limites da legislação vigente.

7.2. Você, como Titular dos Dados, poderá optar por não receber os nossos e-mails e demais comunicações publicitárias. Para isso, em todos os e-mails automáticos haverá um link para realizar um descadastro da lista de envio automático, pelo que o envio poderá ser retomado em caso de solicitação ou novo cadastro realizado no nosso site.

- 7.3. Para exercer seus direitos ou fazer quaisquer solicitações relacionadas aos seus Dados Pessoais, os Titulares dos Dados podem entrar em contato com a Inklo por meio dos canais de contato disponibilizados.
- 7.4. O login e senha disponibilizados após conclusão do cadastro na Inklo serão de uso pessoal, intransferível e de inteira responsabilidade do Usuário, devendo este comunicar a Inklo na ocorrência de qualquer atividade que comprometa a sua segurança, através dos meios aqui previstos.
- 7.5. A segurança de acesso da Plataforma realizada pelos equipamentos dos Parceiros, Instituições Financeiras e dos Usuários, em qualquer circunstância, serão de inteira responsabilidade destes.
- 7.6. O uso indevido de outros sites ou aplicativos instalados e acessados pelos Usuários, bem como seus conteúdos carregados, podem afetar o funcionamento da Plataforma, razão pela qual, eventuais problemas ocasionados por ferramentas externas à Plataforma não será de responsabilidade da Inklo.

## **8. RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

- 8.1. A Inklo reterá os Dados Pessoais dos Usuários e Clientes pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, observando as obrigações legais e regulatórias aplicáveis.
- 8.2. A menos que haja uma base legal válida para a sua retenção dos Dados Pessoais, após o término do prazo de retenção, os Dados Pessoais serão devidamente eliminados ou anonimizados.
- 8.3. A Inklo não se responsabiliza por qualquer ato realizado pelos Parceiros, além de nossas responsabilidades previstas nesta Política de Privacidade.

## **9. DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 9.1. A Inklo poderá atualizar esta Política de Privacidade periodicamente, para refletir mudanças nas práticas de tratamento de dados ou em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.
  - 9.1.1. Nesse sentido, recomenda-se que os Usuários e Clientes revisem regularmente esta Política de Privacidade para se manterem informados sobre as práticas de privacidade da Inklo.
- 9.2. **Dúvidas e Solicitações.** Em caso de dúvidas, solicitações ou preocupações relacionadas à privacidade e ao Tratamento de Dados Pessoais pela Inklo, os Usuários poderão entrar em contato mediante envio de comunicação para o e-mail [contato@inklo.com](mailto:contato@inklo.com) e/ou a partir dos canais de contato disponibilizados no Site, Plataforma ou nas comunicações da empresa.
- 9.3. A Inklo se compromete a responder às solicitações em tem hábil e tomar as medidas adequadas para resolver quaisquer questões relacionadas à sua Política de Privacidade.

- 9.4. O foro eleito, caso seja necessário dirimir qualquer dúvida ou controvérsia decorrente desta Política de Privacidade, é o da Comarca de Belo Horizonte/MG, com renúncia de todos os outros, por mais privilegiados que sejam. Isto significa que, caso seja necessário discutirmos algo na Justiça, as ações devem ser propostas em Belo Horizonte/MG.

**INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS:**

Somos correspondentes bancários das seguintes instituições: Banco BV S.A (CNPJ 01.858.774/0001-10); Banco Votarantim S.A (CNPJ 59.558.111/001-03).